



Potrzebujesz pomocy prawnika?

Nie radzisz sobie z zadłużeniem?

Nie możesz porozumieć się z sąsiadem?

**Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego
poradnictwa obywatelskiego!**

Przypominamy, iż Powiat Opolski zapewnia mieszkańcom dostęp do **nieodpłatnej** pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W związku z obowiązującymi obostrzeniami związanymi z sytuacją epidemiczną, porady udzielane są za pomocą środków porozumiewania się na odległość (zdalnie).

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Co istotne, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy w postaci porady zdalnej beneficjent nie jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna – przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Jaką pomoc możesz otrzymać?

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawna oraz jakie są twoje prawa i obowiązki;
- informację, jak można rozwiązać twój problem;
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o udostępnienie pełnomocnika z urzędu;
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji;
- darmową mediację (np. w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

Jak można skorzystać z pomocy?

Z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można skorzystać tylko po wcześniejszym umówieniu porady.

- pod numerem telefonu - 81 458 10 31 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00);
- drogą e-mail: npp@opole.lublin.pl;
- na stronie internetowej powiatu opolskiego www.opole.lublin.pl w zakładce „Zapisy na bezpłatne usługi”.

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod nr telefonu 81 458 10 31.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej www.opole.lublin.pl.



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DODROWY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin: - w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka. - z dzieckiem chorym i upośledzonym. - po przeżyciach traumatycznych. - doświadczających przemocy. - przeżywających żalobę. - zagrożonych rozpadem.	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	2 razy w miesiącu we wtorki (terminy ustalane na bieżąco) w godz. 8:00-15:00 oraz piątki w godz. 13:00-18:00. Wizyta tylko po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: kaldonek@pcpropeleub.eu , osobiście w pokoju nr 1 na parterze)	www.pcpropeleub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropeleub.eu	Dla dorosłych oraz dzieci – mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgoda na udział w terapii rodzinnej). W przypadku udziału dzieci konieczna jest pisemna zgoda obydwój rodziców. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 8:00 – 18:00 pt.: 8:00 – 16:00	poradniappoleub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3. Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. – pt.: 7:00 – 16:00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
„Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	- uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi. - doznających przemocy	24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21			-----	Gminy Opole Lubelskie
5. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne.	Ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – ops@opsopolelubelskie.pl http://www.opsopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DODROWY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach. - uwikłanie w przemoc w rodzinie.	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309 Fax: 81 458 10 42	TAK	pn. śr. – pt.: 7:00 – 15:00 wt.: 10:00 – 18:00	www.pcpropeleub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropeleub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 8:00 – 18:00 pt.: 8:00 – 16:00	poradniappoleub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3. Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo psychologiczne – Punkt Konsultacyjny finansowany z Funduszu Gminnej Komisji al. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8:30 – 12:30 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	zso-jozefow.pl zso_jozefow@interia.pl	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy
4. Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia		24 godz. Przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5. Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi. - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne.	Ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – ops@opsopolelubelskie.pl http://www.opsopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
7. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy, czwartki i piątki: 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojcieszkiwicz.ku.bicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DROGOWY SYGNAŁ DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZK ICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.	Ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	pn. śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 10.00 – 16.00	www.pcpopolelub.eurza.d.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpopolelub.eurza.edu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 16.00	www.opslaziska.pl opslaziska@o2.pl ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 73 26	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 14.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
5. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	Ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – ops@opsopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6. Ośrodek Pomocy Społecznej w Karczmiskach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	Ul. Opolska 33 24-310 Karczmiska	81 828 70 76	nie	pn. – pt.: 8.00 – 15.00	-----	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska

PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZK ICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne oraz poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – punkt konsultacyjny prowadzony jest przez dwóch psychologów.	Ul. 1 Maja 15 24-320 Poniatowa	81 820 43 16	TAK	II i IV środa miesiąca: 15.00 – 19.00 psycholog w zakresie uzależnień, poradnictwo II i IV piątek miesiąca: 15.00 – 19.00- psycholog kliniczny – terapeuta uzależnień	-----	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
2. Gminna Komisja al. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – Gmina Łaziska	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Łaziska 76 24-335 Łaziska	81 827 69 20 81 827 69 28	NIE	pn. śr., pt.: 8.00 – 13.00	sekretariat@gminalaziska.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – dyżur terapeutyczny	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	czw.: 8.00 – 11.00	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4. Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.30 – 18.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	rejopo@prokuratura.lublin.pl	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego
5. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 8.00 – 18.00 pt.: 8.00 – 16.00	poradniappopolelub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
6. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 73 26	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 14.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
7. Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi. - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16.00-19.00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8. Klub Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	- działania na rzecz trzeźwości, - terapia i rehabilitacja problemów związanych z używaniem alkoholu i innych substancji psychoaktywnych. - pomoc w rozwiązywaniu konfliktów i trudnych problemów życiowych - edukacja młodzieży w zakresie uzależnień. - działanie na rzecz opieki, wychowanie dzieci i młodzieży	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08	NIE	od poniedziałku do niedzieli - grupa AA- każdy czwartek o 18:00 - grupa Al-Anon- każdy piątek 17:30	-----	Dla mieszkańców powiatu opolskiego.
9. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojciechewicz.kubicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
10. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poniatowej	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Młodzieżowa 2 24-320 Poniatowa	81 820 38 46 wew. 22	TAK	pn. – pt.: 8.00 – 15.00	um.poniatowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
11. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – ops@opsopolelubelskie.pl http://www.opsopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej (PCPR)	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	pn.- śr. - pt.: 7.00 - 15.00 wt.: 10.00 - 18.00	www.pcpopolub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropeleub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
	Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnień osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”	Ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	pn.- śr. - pt.: 7.00 - 15.00 wt.: 08.00 - 16.00	www.pcpopolub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu w 2020 r. w środy (terminy ustalone są na bieżąco) w godzinach 15:00-17:00	sekretariat@pcpropeleub.eu	
	Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin: - w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka, - z dzieckiem chorym i upośledzonym, - po przeżyciach traumatycznych, - doświadczających przemocy, - przeżywających żalobę, - zagrożonych rozpadem.	Ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	2 razy w miesiącu we wtorki (terminy ustalone na bieżąco) Wizyta tylko po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: kaldonek@pcpropeleub.eu lub w pokoju nr 1 na parterze)	www.pcpopolub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropeleub.eu	Dla dorosłych oraz dzieci - mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgoda na udział w terapii rodzinnej). W przypadku udziału dzieci konieczna jest pisemna zgoda obydwójga rodziców. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	pn. - pt.: 8.00 - 16.00	www.opslaziska.pl opslaziska@o2.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	pn. - pt.: 7.00 - 15.00	ops@gminajozefow.pl	Przy OPS działa Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Józefów nad Wisłą
4. Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młodzieżowa 2 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	pn. - pt.: 7.00 - 15.00	ops_poniatowa7@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa. Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.
5. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Wilków 24-313 Wilków	81 828 10 46	TAK	81 828 10 46	opswilkow@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Wilków Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.
6. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 73 26	NIE	pn. - pt.: 8.00 - 14.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
7. Zespół Interdyscyplinarny przy Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Zadania zespołu: -diagnozowanie problemu -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc.	Ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 20 81	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	ops@opopolubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8. Komenda Powiatowej Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. - pt.: 7.00 - 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kpopolubelskie@u.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
9. Komenda Powiatowej Policji w Opolu Lubelskim – Komisariat Policji w Poniatowej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatowa	81 828 24 10	NIE	pn. - pt.: 7.00 - 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
10. Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.30 - 18.00 wt. - pt.: 7.30 - 15.30	rejo@prokuratura.lublin.pl	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego

11.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia		pn. – sob.: 08.00 – 22.00 ndz. i święta: 08.00 – 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 8.00 – 18.00 pt.: 8.00 – 16.00	poradnia@opolelub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 73 26	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 14.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
14.	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocna dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki: środy, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojciechewicz.kubicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
16.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin Lokalnie: ul. Strazacka 8, 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87 Tel. komórkowy: 782 515 474 Tel. stacjonarny: 81 534 38 87	TAK	czwartek 8:00-13:00 (pracownik pierwszego kontaktu) wtorek- 15:00-20:00 (prawnik) wtorek- 15:00-20:00 (psycholog)	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00

PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSOB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatoowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 10.00 – 18.00	www.pcpopolelub.eu Zakładka: Funkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego istnieje konieczność zapisania się.
	Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.	Ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatoowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	www.pcpopolelub.eu Zakładka: Funkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez wcześniejszego zapisywania się.
	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatoowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu w 2020 r. w środy (terminy ustalone są na bieżąco) w godzinach 15:00-17:00	www.pcpopolelub.eu Zakładka: Funkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 8.00 – 18.00 pt.: 8.00 – 16.00	poradnia@opolelub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3. Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Dla świadków zagrożenia kryzysowego, osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego
4. Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocna dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
5. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	Ul. Kociuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – ops@opsopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DODATKOWY DLA OSÓB NA WÓZKACH I NIEWIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. - czw.: 8.00 - 19.00 pt.: 8.00 - 16.00	poradniappolelub.pl ppp.opole.lub@interia.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
2. Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8.30 - 12.30 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	zso-jozefow.pl zso_jozefow@interia.pl	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DODATKOWY DLA OSÓB NA WÓZKACH I NIEWIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Lubelskim / Oddział w Poniatojew	Poradnictwo dla bezrobotnych - udzielanie informacji o urządach i instrumentach rynku pracy Poradnictwo dla pracodawców	P.U.P. w Opolu Lubelskim ul. Nowy Rynek 13 PUP / Oddział w Poniatojew	81 827 73 50 - PUP Opole Lubelskie 81 828 83 91 - PUP / Oddział w Poniatojew	NIE	Pn. - pt.: 7.30 - 15.30	www.pupopolelubelskie.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niezarejestrowanych i pracodawców z terenu powiatu opolskiego
2. Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail - ops@opsopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DODATKOWY DLA OSÓB NA WÓZKACH I NIEWIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem - porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. - pt.: 7.00 - 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
2. Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim - Komisariat Policji w Poniatojew	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem - porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatojew	81 828 24 10	NIE	pn. - pt.: 7.00 - 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
3. Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.30 - 18.00 wt. - pt.: 7.30 - 15.30	reiope@prokuratura.lublin.pl	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego
4. Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom. Wsparcie w uzyskaniu bezpłatnej pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Wsparcie dla osób, które doświadczyły: - przemocy w rodzinie, - wypadku komunikacyjnego, - kradzieży, oszustwa - zaniedbywania, porzucenia - wykorzystania seksualnego - niealimentacji.	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin Lokalnie: ul. Strazacka 8, 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87 Tel. komórkowy: 782 515 474 Tel. stacjonarny: 81 534 38 87		pierwszy kontakt dostępny codziennie od pn. do pt. w godz. 8.00 - 19.00 czwartek 8:00-13:00 (pracownik pierwszego kontaktu) wtorek- 15:00-20:00 (prawnik) wtorek- 15:00-20:00 (psycholog)	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich. Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00
5. Fundusz Sprawiedliwości	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Tel: 222 309 900		Pn.-pt.- 8.15-16.15.	funduszsprawiedliwosci@gov.pl	Według zgłoszeń, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, potrzebujących pomocy.

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży szeroko rozumianych praw dziecka określonych w Konstytucji RP oraz Konwencji o prawach dziecka.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	(22) 583 66 00 rp@brpd.gov.pl	Biurowo Rzecznika Praw Dziecka jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12 czynny całodobowo, Adres poczty elektronicznej: rp@brpd.gov.pl	Kontakt z Rzecznikiem Praw Dziecka odbywa się za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Dziecka. Wszystkie sprawy można kierować osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub wysyłając list. Rzecznik gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych informacji (należy to zaznaczyć w wniosku)
2. Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Poradnictwo w zakresie praw dziecka	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin Lokalnie: ul. Strazacka 8. 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87 Tel. komórkowy: 782 515 474 Tel stacjonarny: 81 534 38 87	czwartek: 8:00-13:00 (pracownik pierwszego kontaktu) wtorek: 15:00-20:00 (prawnik) wtorek: 15:00-20:00 (psycholog)	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 61 24	pn.: 7:15 - 15:15	www.opole.lublin.pl rzecznik@opole.lublin.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej
2. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumenta (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt.: 8:00 - 18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej
3. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie	Prawo konsumenckie	ul. T. Żana 38 c 20-601 Lublin	81 528-07-47	Przyjęcia interesantów: poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7:00 - 14:00 wtorek: 8:00 - 15:30	www.ihlublin.pl ihlublin@lublin.uw.gov.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 (bezpłatna infolinia)	pn. - pt.: 8:00 - 20:00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Dla każdego, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2. Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu.	pn. - pt.: 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym
3. Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A. 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCIA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt.: 8:00 - 17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat_bon@mrpips.gov.pl	Dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu w 2020 roku w środy (terminy ustalane na bieżąco) w godzinach 15:00-17:00	www.pcpopolelub.eu urząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2. Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		pn. - pt.: 7:00 - 18:00	www.zus.pl / o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Dla: - osób ubezpieczonych, - płatników, - lekarzy

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacji) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. - pt.: 9.00 - 15.00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy
2. Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy i bhp	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	801 002 300 (informacja) dla połączeń z sieci stacjonarnych 81 463 50 90 dla połączeń z sieci komórkowych (Koszt połączenia wg stawki operatora)	Telefoniczne porady: poniedziałek 9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek - piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixa 17, 43-300 Bielsko-Biala	801 055 0515 (z tel. stacji) (22) 330 03 30 (z tel. komór) + 48 (22) 333 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt.: 7.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	Dla każdego podatnika

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne OFF ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. - pt.: 8.00 - 18.00 pn. - pt.: 11.00 - 15.00 pn. - pt.: 8.00 - 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

PORADNICTWO ROLNICZE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowy Zespół Doradztwa Rolniczego w Opolu Lubelskim	Doradztwo rolnicze	ul. Długa 104 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 42	TAK	pn. - pt.: 7.00 - 15.00	www.wodr.konskowela.pl opolelub@wodr.konskowela.pl	Dla rolników, sadowników i wszystkich zainteresowanych

PORADNICTWO PRAWNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - ubezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11 Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 433 309	TAK	1 raz w miesiącu w środy godz.: 15.00 - 17.00.	www.pcpropolelub.eurza.d.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurza.d.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym umówieniu porady.

INNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. www.obywatel.gov.pl						Informacje i usługi przyjazne obywatelom; portal Ministerstwa Cyfryzacji
2. Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)	pon.: 10.00 - 18.00 wt. - pt.: 8.00 - 16.00	www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone
3. Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Lublinie	Ochrona praw obywatelskich	Budynek przy placu Króla Władysława Łokietka 1 w Lublinie (Ratusz) sala nr 3 na parterze	(+ 48 22) 55 17 700	Porady pod numerem tel. 800 676 676 (w poniedziałki 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku 8.00 - 16.00). Telefony odbierają prawnicy z Wydziału Przyjęć Interesantów w Warszawie. Sprawę można też zgłosić przez formularz kontaktowy: biurozrecznika@brpo.gov.pl	www.rpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, NIEODPŁATNA MEDIACJA

Z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.
Nieodpłatną pomocą prawną objęte zostały również osoby fizyczne – prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.

Zadania z zakresu nieodpłatnej mediacji są realizowane w zależności od zapotrzebowania, we wszystkich punktach na terenie powiatu, po wcześniejszym umówieniu porady.

W okresie obowiązujących obostrzeń związanych z sytuacją epidemiczną, porady udzielane są za pomocą środków porozumiewania się na odległość (zdalnie).

Aby skorzystać z porad nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego należy wcześniej zapisać się telefonicznie dzwoniąc pod numer 81 458 10 31 lub e-mailem npp@opole.lublin.pl. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00 lub całodobowo na stronie internetowej powiatu opolskiego www.opole.lublin.pl w zakładce „Zapisy na bezpłatne usługi”.

WAŻNE! W okresie epidemii przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy w postaci porady zdalnej beneficjent nie jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna – przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Szczegółowe informacje odnośnie warunków udzielania porad prawnych można uzyskać pod numerem telefonu 81 458 10 31 lub na stronie internetowej: www.opole.lublin.pl, w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie”.

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNA MEDIACJA				
1.	Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów	Opole Lubelskie ul. Przemysłowa 4A, 24-300 Opole Lubelskie	pn.: 14.00 – 18.00 wt.: 8.00 – 12.00 śr.: 12.00 – 16.00 czw.: 8.00 – 12.00 pt.: 8.00 – 12.00	tak
2.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundację Młodzi Ludziom (porad prawnych udzielają radcowie prawni i adwokaci)	Poniatowa (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa)	pn.: 13.00 – 17.00	tak
		Józefów nad Wisłą (budynek Urzędu Miasta ul. Opolska 33F, 24-340 Józefów nad Wisłą)	wt.: 10.00 – 14.00	nie
		Łaziska (budynek Urzędu Gminy, Łaziska 76 24-335 Łaziska)	śr. - 11:30-15:30	tak
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
1.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundację Młodzi Ludziom (porad obywatelskich udzielają radcowie prawni i adwokaci)	Poniatowa (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa)	czw.: 13.00 – 17.00	tak
		Wilków (budynek Urzędu Gminy Wilków 62 a, 24-313 Wilków)	pt.: 8.00 – 12.00	tak